



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TUPÃ

Hospital "AMIGO DA CRIANÇA" - UNICEF - OMS

Instituição de Utilidade Pública pelo Dec. Federal Nº 48.888 de 26/08/1960
Lei Estadual Nº 5.631 de 06/05/1960 e Lei Municipal Nº 682 de 19/02/1960.
C. N. P. J. - 72.547.623/0001-90 - administrador@santacasatupa.org.br



RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TUPÃ OPERADORA 30604-5



✓ 2020 Exercício



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TUPÃ

Hospital "AMIGO DA CRIANÇA" - UNICEF - OMS

Instituição de Utilidade Pública pelo Dec. Federal Nº 48.888 de 26/08/1960

Lei Estadual Nº 5.631 de 06/05/1960 e Lei Municipal Nº 682 de 19/02/1960.

C. N. P. J. - 72.547.623/0001-90 - administrador@santacasatupa.org.br



RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2020 SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TUPÃ

Senhores:

Em atendimento às disposições societárias ao disposto no item 6.3.7, do Capítulo 1, do anexo da Resolução Normativa nº 435, de 23 de novembro de 2018, apresentamos o Relatório da Administração exercício 2020, da Santa Casa de Misericórdia de Tupã, localizada à Rua Manoel Ferreira Damião, 426 - Vila Abarca - Tupã/SP, contendo:

- ✓ Introdução;
- ✓ Política de Destinação de Lucros, Superávits, Sobras e Perdas;
- ✓ Números Comparativos da Santa Casa de Misericórdia de Tupã;
 - Resultado Contábil;
 - Faturamento Total;
 - Investimentos;
 - Média de Sinistralidade da Operadora;
 - Resultado da operadora nos últimos anos;
- ✓ Indicadores Financeiros;
- ✓ Carteira de Clientes;
- ✓ Estatísticas de atendimentos;



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TUPÃ

Hospital "AMIGO DA CRIANÇA" - UNICEF - OMS

Instituição de Utilidade Pública pelo Dec. Federal Nº 48.888 de 26/08/1960
Lei Estadual Nº 5.631 de 06/05/1960 e Lei Municipal Nº 682 de 19/02/1960.
C. N. P. J. - 72.547.623/0001-90 - administrador@santacasatupa.org.br



Introdução

O relatório de administração compreende o período entre 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2020, apesar da crise pandêmica que vivemos conseguimos equilibrar nossa situação de solvência ao término de pagamento de empréstimos bancários.

Tivemos autorização de funcionamento da operadora reestabelecida e liberação de comercialização que estava suspensa, com isso obtivemos folego e estamos conseguindo manter o equilíbrio, uma vitória para o período de escassez de recursos e crise acirrada que vivemos.

Para demonstrar e validar as informações, foram utilizados relatórios gerenciais e as demonstrações financeiras e contábeis, auditadas por Azevedo Auditores Independentes S/S, CRC 2 SP 036851/O-2, registrada na CVM 13048.

Política de Destinação de Lucros, Superávits, Sobras e Perdas

Por conta de ser uma Entidade Sem Fins Lucrativos, todo seu resultado Superávit ou Déficit, deve ser utilizado no Objeto Social da Entidade, em cumprimento do artigo 150 da Constituição Federal, para manutenção da imunidade.

Números Comparativos

- Resultado Contábil

No encerramento das demonstrações em 31 de dezembro de 2019 foi de R\$ 1.397.550,51 e finalizou 31 de dezembro de 2020 em R\$ 5.636.376,16.

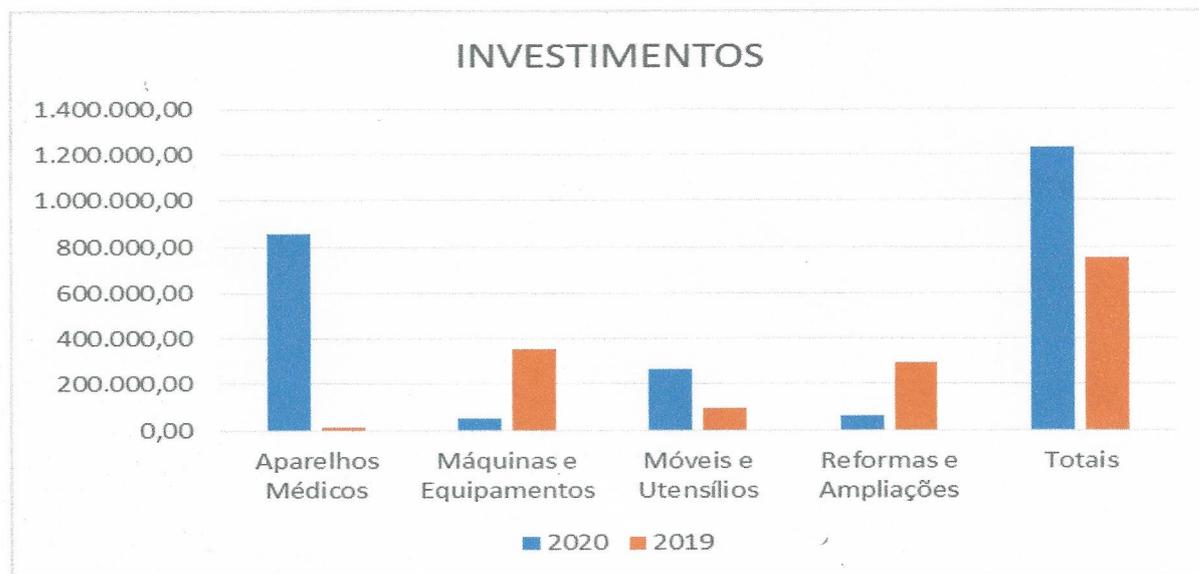
- Faturamento Total

A Entidade teve um faturamento total em 2019 de R\$ 44.679.821,81 e em 31 de dezembro de 2020 finalizou com R\$ 52.686.687,83, indicando 18 % de aumento em relação ao exercício anterior.

O "Plano Santa Casa Saúde de Tupã" teve um faturamento total em 2019 de R\$-11.805.377,97 e em 31 de dezembro de 2020 finalizou com R\$-12.114.086,84, indicando 2,61% de aumento em relação ao exercício anterior.

- Investimentos

Imobilizado	2020	2019
Aparelhos Médicos	857.582,02	9.580,00
Máquinas e Equipamentos	48.234,16	352.716,60
Móveis e Utensílios	264.090,26	95.164,85
Reformas e Ampliações	59.351,06	292.670,67
Totais	1.229.257,50	750.132,12





SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TUPÃ

Hospital "AMIGO DA CRIANÇA" - UNICEF - OMS

Instituição de Utilidade Pública pelo Dec. Federal Nº 48.888 de 26/08/1960
Lei Estadual Nº 5.631 de 06/05/1960 e Lei Municipal Nº 682 de 19/02/1960.
C. N. P. J. - 72.547.623/0001-90 - administrador@santacasatupa.org.br



- Média de Sinistralidade da Operadora
Em 2019 foi de 73,57% e em 2020 alcançou 51,18%.

- Resultado da operadora nos últimos anos
Conforme demonstrado na tabela abaixo.

RESULTADOS DOS ANOS ANTERIORES		
2015	Déficit	-375.563,95
2016	Déficit	-992.163,87
2017	Déficit	-645.796,64
2018	Superávit	432.295,59
2019	Superávit	1.397.550,51
2020	Superávit	5.636.376,16



1. Indicadores Financeiros

1.1 Índices de Liquidez

Os índices de liquidez apresentam informações importantes sobre a capacidade de solvência da empresa. Entende-se por solvência a capacidade de pagamento das obrigações em um determinado período de tempo.

Índice	4º2019	1º2020	2º2020	3º2020	4º2020
Liquidez Corrente	R\$ 0,74	R\$ 0,77	R\$ 1,05	R\$ 1,19	R\$ 1,29
Liquidez Imediata	R\$ 0,19	R\$ 0,30	R\$ 0,27	R\$ 0,51	R\$ 0,56
Liquidez Seca	R\$ 0,60	R\$ 0,60	R\$ 0,84	R\$ 0,89	R\$ 1,05
Solvência Geral	R\$ 1,09	R\$ 1,12	R\$ 1,31	R\$ 1,44	R\$ 1,54
Capital Circulante Líquido	-2.678.262	-2.277.022	530.588	1.796.610	2.463.033

1.1.1 Liquidez Corrente

O índice de liquidez corrente revela quantos reais à empresa possui no curto prazo para cada R\$ 1,00 de dívida, ou seja, esse índice mede a capacidade da empresa em saldar os seus compromissos vencíveis a curto prazo. Quando o índice apurado for abaixo de R\$ 0,51 é considerado um risco para a empresa, pois indica que possui apenas 51% de recursos de curto prazo para honrar suas dívidas de curto prazo.



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TUPÃ

Hospital "AMIGO DA CRIANÇA" - UNICEF - OMS

Instituição de Utilidade Pública pelo Dec. Federal Nº 48.888 de 26/08/1960
Lei Estadual Nº 5.631 de 06/05/1960 e Lei Municipal Nº 682 de 19/02/1960.
C. N. P. J. - 72.547.623/0001-90 - administrador@santacasatupa.org.br



Liquidez Corrente

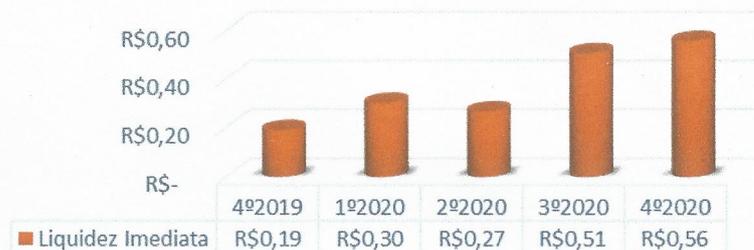


Em análise ao índice de liquidez corrente é possível verificar um aumento no decorrer do período analisado, demonstrando uma melhora na capacidade econômica financeira.

1.1.2 Liquidez Imediata

Esse índice mede a capacidade da empresa de honrar seus compromissos de curto prazo, apenas com os recursos disponíveis (caixa, banco, aplicações financeiras).

Liquidez Imediata



Para realização do índice de liquidez imediata é considerado apenas o saldo disponível em caixa, somado aos valores disponíveis na conta das instituições financeiras. Quando se comparado ao 4º trimestre de 2019, houve uma melhora nos indicadores financeiros.

1.1.3 Liquidez Seca

O índice de liquidez seca revela quantos reais a empresa dispõe no curto prazo, desconsiderando o estoque, para cada real de dívida em curto prazo. Este índice tem a finalidade de analisar a capacidade da empresa de honrar seus compromissos financeiros de curto prazo com recursos de curto prazo. As maiorias das empresas apresentam um índice de liquidez seca entre R\$0,40 e R\$2,75. Abaixo disso é considerado um risco para empresa.

Liquidez Seca





SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TUPÃ

Hospital "AMIGO DA CRIANÇA" - UNICEF - OMS

Instituição de Utilidade Pública pelo Dec. Federal Nº 48.888 de 26/08/1960
Lei Estadual Nº 5.631 de 06/05/1960 e Lei Municipal Nº 682 de 19/02/1960.
C. N. P. J. - 72.547.623/0001-90 - administrador@santacasatupa.org.br



Em análise ao índice de liquidez seca, quando se comparado ao índice de liquidez corrente, notamos que existe uma diferença de resultado, o que indica que o valor em Estoque na Entidade possui influencia significativa, sendo que seu ativo circulante está concentrado em caixa e equivalente de caixa e recebíveis de clientes, mas possui uma quantidade significativa de estoque.

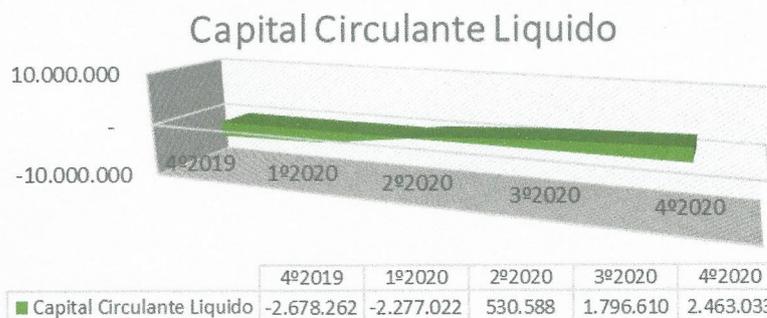
1.1.4 Capital Circulante Líquido

O capital circulante líquido, ou capital de giro líquido como também é conhecido, corresponde a chamada folga financeira de um empreendimento, é o dinheiro que permite um negócio funcionar e girar o seu estoque de forma conveniente.

É a existência desse capital que permite que uma companhia consiga comprar as matérias primas necessárias para a produção dos seus produtos ou prestação dos seus serviços.

Além de disso, ele permite à companhia fazer frente ao pagamento de impostos devidos, salários de funcionários entre outras atividades vitais para um negócio.

Essa sobra de capital normalmente é também muito utilizada como forma de possibilitar as vendas a prazo, pois nesses casos, os clientes não realizam o pagamento no momento da compra.



No encerramento dos períodos a Entidade apresentou um Capital Circulante líquido positivo, evidenciando que os bens e direitos de curto prazo é suficiente para honrar com as obrigações assumidas.

1.2 Índices de Estrutura de Capital

Por meio da estrutura de capital é possível visualizar a composição do capital da Empresa e seu grau de endividamento, sendo que quanto menor esse índice, melhor.

Índice	4º2019	1º2020	2º2020	3º2020	4º2020
Composição do Endividamento	68%	68%	69%	66%	65%
Participação Capital de Terceiros	1077%	826%	321%	228%	185%

1.2.1 Composição de Endividamento

O índice de composição de endividamento identifica onde se concentra a maior parte do endividamento, mostrando as dívidas que estão a vencer no curto ou longo prazo, sendo o resultado quanto menor melhor.





SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TUPÃ

Hospital "AMIGO DA CRIANÇA" - UNICEF - OMS

Instituição de Utilidade Pública pelo Dec. Federal Nº 48.888 de 26/08/1960
Lei Estadual Nº 5.631 de 06/05/1960 e Lei Municipal Nº 682 de 19/02/1960.
C. N. P. J. - 72.547.623/0001-90 - administrador@santacasatupa.org.br



O índice de composição de endividamento evidencia o quanto de suas obrigações estão classificadas no curto prazo, deste modo o resultado que 65% de suas dívidas tem vencimentos para os próximos 12 meses subsequentes ao encerramento do período.

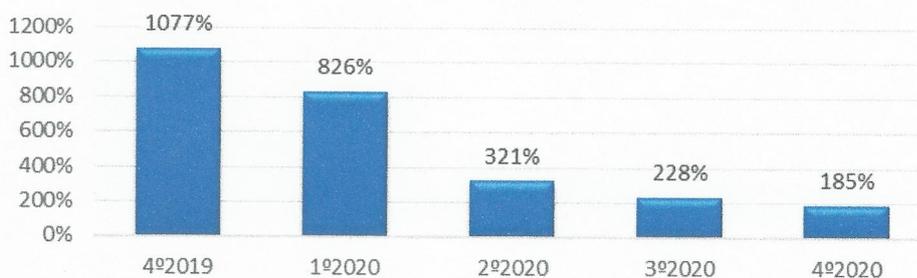
1.2.2 Participação de Capital de Terceiros

A participação de capital de terceiros demonstra as quantidades investidas pelos sócios, para esta análise não existe índice máximo, sendo que quanto maior for a participação de capital de terceiros, maior será a dependência da empresa.

Nas situações onde o patrimônio líquido da empresa for negativo esse índice não terá efeito algum, pois somente existe capital de terceiros na empresa.

Para elaboração deste índice, utiliza-se todo o passivo, sendo que quanto maior o capital de terceiros maior será sua dependência. Esta dependência vai definir o nível dos riscos, ou seja, se são de natureza mais elevada ou mais estável.

Participação de Capital de Terceiros



O índice de participação de capital de terceiros demonstra o quanto de capital de terceiros está sendo utilizado na atividade da Entidade. Deste modo conforme demonstrado acima, a Entidade está usando 185% de capital de terceiros além dos recursos próprios.

1.3 Índices de Rentabilidade

Os investidores, acionistas e administradores financeiros se atentam bastante aos índices de rentabilidade da empresa. Esta análise tem como intuito examinar e identificar de qual maneira os ativos foram empregados.

Através dos aumentos relativos à produção, eles são capazes de controlar ou reduzir as despesas existentes.

As taxas de retorno obtidas por meio de análise são de extrema importância aos seus dirigentes, sendo através destes resultados que os administradores darão uma direção a ser tomada para que não haja nenhuma decisão errônea a fim de prejudicar a empresa.

Ainda mais, se tiverem interesse em atrair capitais e contratar financiamentos bem-sucedidos para o crescimento da empresa.

Índice	4º2019	1º2020	2º2020	3º2020	4º2020
Rentabilidade do Ativo	8%	2%	16%	23%	28%
Margem de Lucro Líquido	11,84%	11,93%	52,52%	53,33%	46,53%
Margem Ebitida	17,84%	18,04%	58,01%	58,97%	53,89%

1.3.1 Rentabilidade do Ativo

O retorno sobre o ativo, conhecido também pelo seu nome em inglês Return on Assets-ROA, tem como finalidade medir o percentual de lucro que a empresa conseguiu em relação aos recursos nela investidos, sejam estes investimentos realizados por acionistas ou credores.



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TUPÃ

Hospital "AMIGO DA CRIANÇA" - UNICEF - OMS

Instituição de Utilidade Pública pelo Dec. Federal Nº 48.888 de 26/08/1960
Lei Estadual Nº 5.631 de 06/05/1960 e Lei Municipal Nº 682 de 19/02/1960.
C. N. P. J. - 72.547.623/0001-90 - administrador@santacasatupa.org.br



Rentabilidade do Ativo



O ideal que esse resultado seja comparado com as taxas de rentabilidade do mercado, como taxa CDI, Selic, taxas de remuneração de capital, afins de verificar se o retorno sobre o Ativo está sendo satisfatório.

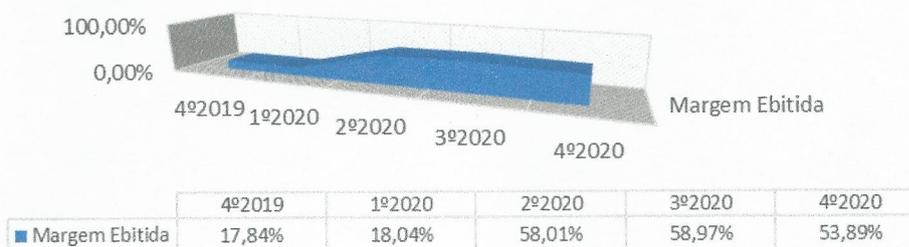
1.3.2 Margem líquida

A margem líquida é utilizada para observar o percentual de retorno que a empresa obtém em suas diferentes fases de operação.

Eles são extremamente dependentes da atividade da empresa. Deste modo para obter um resultado mais preciso, é necessário avaliar a mesma empresa ao longo de um período ou realizar a comparação com empresas do mesmo ramo de atuação.

A margem líquida demonstra o percentual de (Superávit ou Déficit) que a empresa conseguiu obter em relação ao seu faturamento.

Margem Líquida



A Entidade vem apresentando uma margem de lucro positiva, decorrente do resultado apurado.

1.3.2 Margem EBITDA

A Margem EBITDA, é utilizada para medir a rentabilidade operacional que as empresas apresentam como uma porcentagem da receita líquida de suas vendas. Ela é calculada através da divisão do EBITDA pela receita líquida de uma companhia. Dessa forma, podemos dizer que o resultado de margem EBITDA pode fornecer para um investidor, uma visão clara da lucratividade operacional do negócio da empresa.



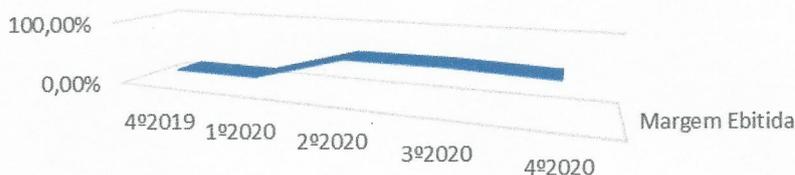
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TUPÃ

Hospital "AMIGO DA CRIANÇA" - UNICEF - OMS

Instituição de Utilidade Pública pelo Dec. Federal Nº 48.888 de 26/08/1960
Lei Estadual Nº 5.631 de 06/05/1960 e Lei Municipal Nº 682 de 19/02/1960.
C. N. P. J. - 72.547.623/0001-90 - administrador@santacasatupa.org.br



Margem Ebitida



	4º2019	1º2020	2º2020	3º2020	4º2020
■ Margem Ebitida	17,84%	18,04%	58,01%	58,97%	53,89%

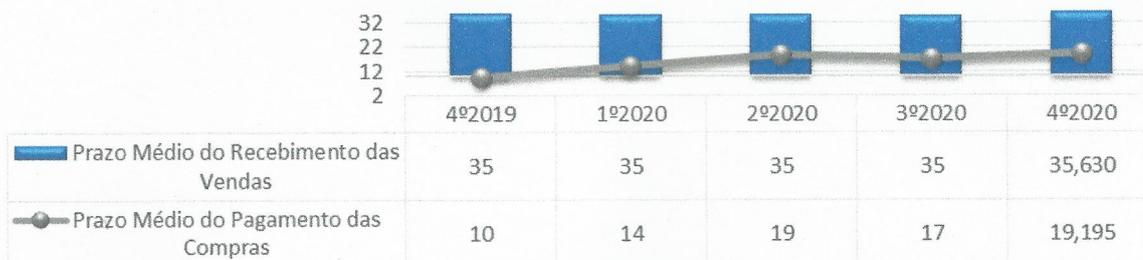
o EBITDA é uma métrica operacional, que mostra imediatamente se o negócio em causa tem a capacidade para gerar fluxo de caixa para pagar o financiamento da empresa, o serviço da dívida e os impostos. Uma empresa com um EBITDA negativo é sinónimo de uma empresa que não é de todo rentável, já um EBITDA positivo demonstra que o resultado operacional é rentável.

1.4 Índices de Atividade

Estes índices demonstram em média os dias, que a empresa poderá dispor ou arrecadar recursos. Para fins de análises é recomendado que os pagamentos tenham um tempo superior aos seus recebimentos, de modo que empresa possa ter um menor ciclo de caixa, não ficando na dependência de capital de terceiros ou empréstimos bancários.

Índice	4º2019	1º2020	2º2020	3º2020	4º2020
Prazo Médio do Recebimento das Vendas	35	35	35	35	35,630
Prazo Médio do Pagamento das Compras	10	14	19	17	19,195

Índice de Atividade



Por meio de análise dos indicadores verificamos que o prazo médio de pagamento é menor que o prazo médio de recebimento, evidenciando que a Entidade necessita captar dinheiro de terceiros para cumprir com suas obrigações até receber de seus clientes.

2. Ativo Garantidor | Dados ANS

2.1 Lastro Financeiro

Os ativos garantidores são recursos financeiros destinados a cobrir riscos das provisões técnicas, caso eles se traduzam em despesas. Os recursos aplicados nesses ativos devem obedecer a determinados limites percentuais, de aceitação e diversificação, de acordo com a sua natureza e riscos inerentes, além do porte da operadora.

O registro das provisões técnicas no passivo (balanço patrimonial) representa o cálculo dos riscos esperados inerentes às operações de assistência à saúde.



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TUPÃ

Hospital "AMIGO DA CRIANÇA" - UNICEF - OMS

Instituição de Utilidade Pública pelo Dec. Federal Nº 48.888 de 26/08/1960
Lei Estadual Nº 5.631 de 06/05/1960 e Lei Municipal Nº 682 de 19/02/1960.
C. N. P. J. - 72.547.623/0001-90 - administrador@santacasatupa.org.br



Ativo	4º2019	1º2020	2º2020	3º2020	4º2020
A) - Vinculação	1.275.900	1.287.565	1.295.815	1.297.307	1.351.908
B) - TOTAL= A	1.275.900	1.287.565	1.295.815	1.297.307	1.351.908

Provisões	4º2019	1º2020	2º2020	3º2020	4º2020
C) - PEONA	- 1.003.457	- 1.014.812	- 1.023.425	- 1.027.655	- 1.029.697
D) - PEL - PROVISÕES DE EVENTOS A LIQUIDAR	- 237.495	- 293.314	- 330.904	- 303.111	- 330.575
E) - EVENTOS EM CORRESPONSABILIDADE ATÉ 60 DIAS	-	-	-	-	-
F) - TOTAL= C+D+E	- 1.240.952	- 1.308.126	- 1.354.329	- 1.330.766	- 1.360.272

G) - SUFICIENCIA DE VINCULAÇÃO= A+C	4º2019	1º2020	2º2020	3º2020	4º2020
	272.443	272.752	272.390	269.652	322.211

Conforme apresentado acima, a Entidade possui suficiência de ativo vinculado.

2.2 Patrimônio Mínimo Ajustado

O PMA trata-se de uma regra prudencial a ser observada pelas operadoras de planos de saúde, tanto aquelas que pleiteiam sua entrada no setor, quanto aquelas que já atuam, como referência para o patrimônio mínimo a ser mantido. O seu cálculo leva em consideração, além do capital-base, a modalidade da operadora e sua região de comercialização, independentemente da gestão de sua carteira de beneficiários.

Descrição	4º2019	1º2020	2º2020	3º2020	4º2020
Fator K	3,37%	3,37%	3,37%	3,37%	3,37%
Valor do capital-base para cálculo do PMA	8.789.791,63	8.789.791,63	8.789.791,63	8.789.791,63	8.789.791,63
PMA - Exigido	296.215,98	296.215,98	296.215,98	296.215,98	296.215,98

Patrimonio Liquido	4º2019	1º2020	2º2020	3º2020	4º2020
	1.436.584,02	1.795.517,03	4.600.982,88	6.273.903,05	7.074.255,18

Resultado	4º2019	1º2020	2º2020	3º2020	4º2020
	1.140.368	1.499.301	4.304.767	5.977.687	6.778.039

De acordo com o cálculo apresentado acima, o resultado é superior ao exigido, portanto é importante analisar se esse montante cobre a margem de solvência.

2.3 Sinistralidade

A sinistralidade, portanto, é o principal indicador dos contratos de plano de saúde e equivale à relação entre as despesas com a utilização dos serviços médicos e a receita que a operadora recebeu pelo contrato (Prêmio).

Usualmente esse resultado é expresso em percentual (%) e irá dar uma média dos sinistros de uma carteira diversificada de beneficiários de um determinado plano de saúde. É comum vermos operadoras de planos de saúde determinarem um objetivo como meta para essa métrica. Esse objetivo deve ser avaliado pela empresa, pois a mesma deve ser considerada aceitável e dentro do esperado.

Logicamente, quando esse percentual ficar **acima do estipulado pela agência é sinal de que os custos para a manutenção do plano estão ficando elevados** e o prêmio cobrado pelos mesmos não está acompanhando esses reajustes de preços. Desse modo, é permitido por lei que as operadoras de planos de saúde apliquem reajustes nos preços dos prêmios cobrados com o objetivo de recuperar a saúde financeira da companhia. Porém, é necessária a autorização por parte da Agência Nacional de Saúde (ANS) para o caso de contratos individuais e familiares.

Índice	4º2019	1º2020	2º2020	3º2020	4º2020
Índice de Sinistralidade	73,57%	62,21%	53,03%	52,40%	51,18%



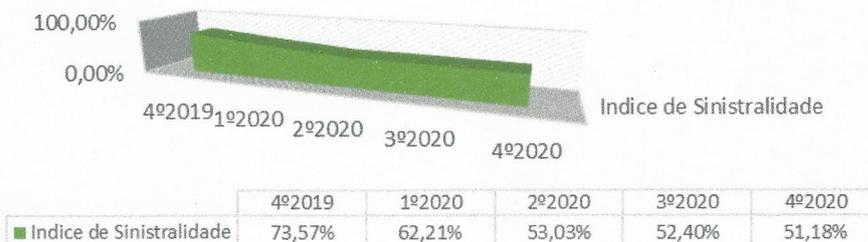
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TUPÃ

Hospital "AMIGO DA CRIANÇA" - UNICEF - OMS

Instituição de Utilidade Pública pelo Dec. Federal Nº 48.888 de 26/08/1960
Lei Estadual Nº 5.631 de 06/05/1960 e Lei Municipal Nº 682 de 19/02/1960.
C. N. P. J. - 72.547.623/0001-90 - administrador@santacasatupa.org.br



Sinistralidade



O resultado de sinistralidade da Entidade houve alterações significativas, tendo em vista que houve uma diminuição quando comparado com o trimestre anterior. Quando comparado ao resultado do setor, podemos ver que o resultado da Entidade está abaixo do resultado divulgado no site da ANS, conforme demonstrado abaixo:

Receita/Despesa no Ano		
	3º Tri/2019	3º Tri/2020
Receita de contraprestações	2.084.635.233	2.147.776.548
Outras receitas operacionais	2.690.303.639	2.397.929.551
Despesa assistencial	1.587.741.521	1.414.866.991
Despesa administrativa	733.926.688	400.933.247
Despesa comercialização	25.974.020	37.933.107
Outras despesas operacionais	2.352.869.977	2.400.374.058
Taxa de sinistralidade	76.2%	65.9%

Conforme demonstrado acima, a Entidade vem apresentado um resultado abaixo do setor, porém muito processo, o ideal é sempre realizar o acompanhamento desses indicadores.

2.4 Beneficiários

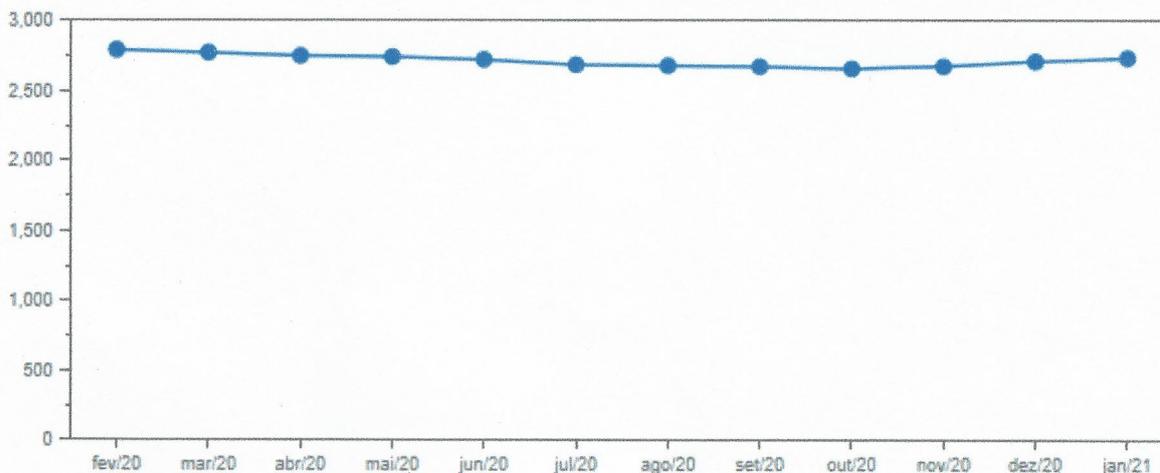
De acordo com gráfico demonstrado abaixo, houve um período que a Entidade teve uma pequena redução de sua carteira, conforme demonstrado abaixo:



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TUPÃ

Hospital "AMIGO DA CRIANÇA" - UNICEF - OMS

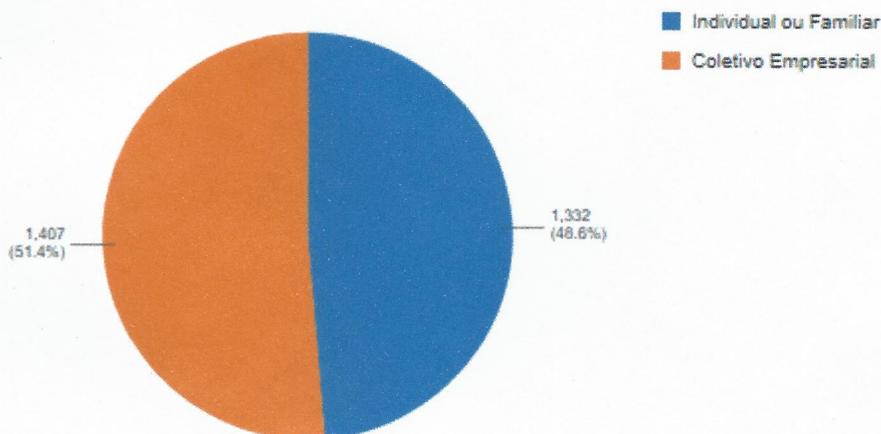
Instituição de Utilidade Pública pelo Dec. Federal Nº 48.888 de 26/08/1960
Lei Estadual Nº 5.631 de 06/05/1960 e Lei Municipal Nº 682 de 19/02/1960.
C. N. P. J. - 72.547.623/0001-90 - administrador@santacasatupa.org.br



Fonte: ANS

Atualmente a maior parte da carteira da Entidade é composta por plano coletivo empresarial com 51,4%, seguido de Individual ou familiar com 48,6%.

Beneficiários por tipo de contratação



Fonte: ANS

Em análise a evolução da carteira, pode ser observado que apesar das oscilações, a carteira vem apresentando uma redução constante no número de beneficiários, conforme demonstrado abaixo:



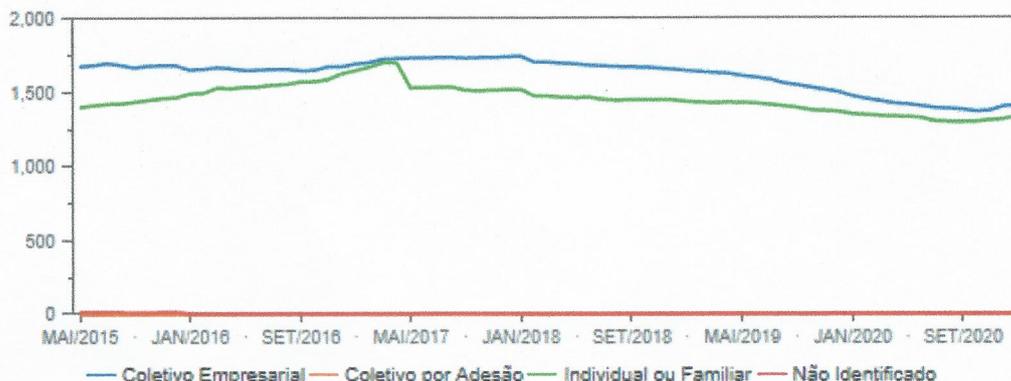
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TUPÃ

Hospital "AMIGO DA CRIANÇA" - UNICEF - OMS

Instituição de Utilidade Pública pelo Dec. Federal Nº 48.888 de 26/08/1960
Lei Estadual Nº 5.631 de 06/05/1960 e Lei Municipal Nº 682 de 19/02/1960.
C. N. P. J. - 72.547.623/0001-90 - administrador@santacasatupa.org.br



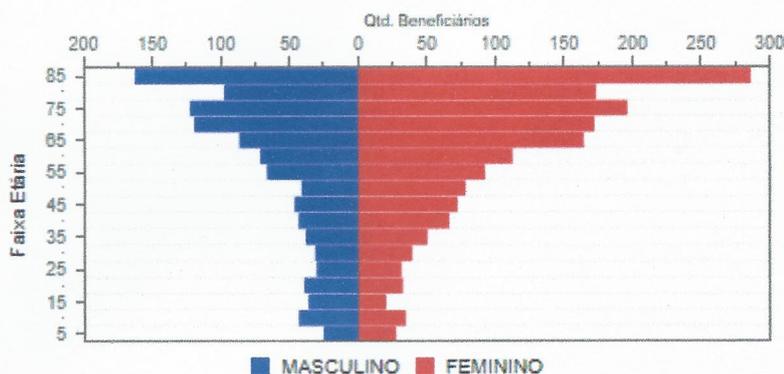
Evolução dos beneficiários por tipo de contratação do plano



Fonte: ANS

Idade média da Carteira

Distribuição dos beneficiários por faixa etária



Percentual de idosos			Razão de dependência			Índice de envelhecimento		
Operadora	Modalidade	Setor	Operadora	Modalidade	Setor	Operadora	Modalidade	Setor
57,6%	18,2%	14,3%	180,3%	60,7%	51,2%	852,4%	93,3%	72,9%
Idade média			Percentual de beneficiários em planos coletivos			Percentual de beneficiários em planos antigos		
Operadora	Modalidade	Setor	Operadora	Modalidade	Setor	Operadora	Modalidade	Setor
58,1	37,2	35,7	51,4%	62,1%	80,9%	6,4%	9,8%	7,0%

De acordo com os demonstrativos acima, a Entidade possui uma idade média da carteira muito superior ao setor, assim como o índice de envelhecimento da carteira.

• Estatísticas de Atendimentos

ESTATÍSTICAS DE ATENDIMENTOS		
CONVÊNIOS	INTERNAÇÕES	AMBULATÓRIOS
Sus	6.351	43.108
Particular	869	656
Santa Casa Saúde	516	1.549
Diversos	1439	10.297
TOTAL	9.175	55.610



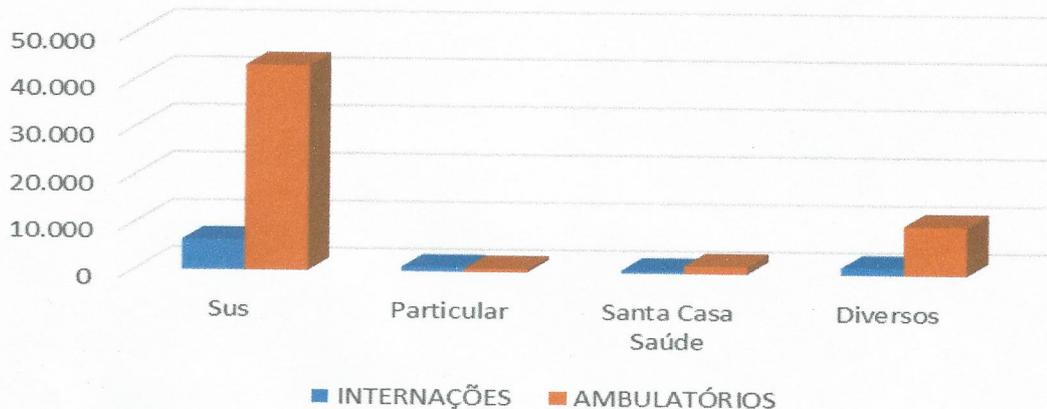
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE TUPÃ

Hospital "AMIGO DA CRIANÇA" - UNICEF - OMS

Instituição de Utilidade Pública pelo Dec. Federal Nº 48.888 de 26/08/1960
Lei Estadual Nº 5.631 de 06/05/1960 e Lei Municipal Nº 682 de 19/02/1960.
C. N. P. J. - 72.547.623/0001-90 - administrador@santacasatupa.org.br



ESTATÍSTICAS DE ATENDIMENTOS



Planos e realizações da Administração da Entidade em 2020

Em 2020, tivemos uma melhora geral do quadro financeiro da entidade, apesar do índice de inadimplência se manter, possivelmente pela crise provocada pela pandemia do corona vírus, ocorreram novos contratos de prestação de serviços médicos hospitalares e também uma readequação de convênio SUS, que trouxeram novos recursos que possibilitaram a estabilidade financeira da Entidade.

Planos da Administração em 2021

As perspectivas e os principais planos de ações para 2021 estão descritos a seguir:

- Implementar no exercício de 2021 a consolidação da gestão aplicada no exercício anterior buscando sempre a otimização dos recursos financeiros e análise racional das despesas procurando a sua diminuição gradativa, porém substancial, sem perder o foco para mitigar os diversos riscos da Entidade e em especial a sua margem de solvência.
- Incrementar 20% nas vendas de contratos pré-pagamento.
- Manter 100% das suas obrigações em dia.

Conclusões

O ano de 2020 foi um ano de superação, consolidação das mudanças, reestruturações e adequações realizadas na operadora de Saúde, foram implementados vários quesitos às normas vigentes da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), apesar da adversidade que estamos vivendo a Entidade conseguiu sustentar a estrutura organizacional e manter os negócios visando estabilizar e alavancar o crescimento econômico financeiro.

A obstinação dos colaboradores, médicos, diretoria, irmandade e conselho de administração proporcionaram o fortalecimento institucional.

Tupã-SP, 31 de janeiro de 2021.


CLAUDINES LUCHI ARROYO
PROVEDOR
CPF: 436.978.018-72


LAÉRCIO APARECIDO GARCIA
ADMINISTRADOR
CRA-SP 119.868


JOSÉ MESSIAS DE OLIVEIRA
CONTADOR
CRC-SP 179142/0-9